.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 6/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa cuenta con estrategias comerciales definidas, que le han permitido posicionarse en el mercado

Avance:
6/12/2024 se realizo taller de atencion al cliente al equipo de trabajo en alianza con la agencia publica de empleo para fortalecer el relacionamiento comercial.

no se desarrollaran actividades para el fortalecimiento de este item

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 10/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 5/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
la empresa cuenta con un equipo de trabajo idóneo que da respuesta a la demanda actual, tiene horarios y turnos establecidos que permiten que el equpo de trbajo operativo desempeñe sus funciones adecuadamente, la empresaria manfiesta que enrrelacion a la gestión de la productividad laboral se requiere apostar a la capacitación del equipo para fortalecer la comunicación interna y la atención al cliente

Avance:
6/12/2024 se desarrollo taller de atencion al cliente el dia 5 de diciembre en alianza con las orientadoras de la ape regional guajira, logrando la participacion del equipo de trabajo.

5/11/2024 se presto acompañamiento a la empresaria en la realización de una reunión con aliados estratégicos desarrollados en el salón de la ape con el fin de establecer un plan de acción efectivo en la prestación de servicios.

2 /09/2024 de acuerdo a la solicitud de la empresaria se trabajara en la aplicación de entrenamientos enfocados hacia el mejoramiento de la comunicacion interna y la atención al cliente

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empres cuenta con parámetros definidos de acuerdo a la aplicación del diagnostico que permiten resultados positivos en este item

Avance:
no se identifican oportunidades de mejora en este item

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa maneja estandartes de calidad en sus procesos, en sus servicios, y cuida la adecuada selección de proveedores

Avance:
no se trabajara este aspecto en el presente plan de accion

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 27/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 27/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
la empresa se mantiene en constante revisión de los avances tecnológicos, en respuesta a esto esta en la búsqueda de ofertar un servicio nuevo en el departamento que le permita ser únicos en el mercado local con esta oferta

Avance:
5/12/2024 se avanza con las pruebas de la aplicacion que se esta desarrollando con los expertos del tecno parque magdalena.

5/11/2024 se realiza reunión con la empresaria para revisar los resultados de la estrategia desarrollada basada en la reunión con aliados estratégicos para la prestación de sus servicios.

27/09/2024 se realizo reunion con la empresaria para revisar la informacion necesaria para la siguiente fase de la convocatoria, identificando proveedores de la tecnologia necesaria, costos asociados, estrategias para pruebas previas del servicio , de igual manera se analiza con la empresaria las necesidades o requerimientos a nivel logístico y de equipo que se pueden generar a partir de la implementación de un nuevo servicio

2/09/2024 se esta acompañando a la empresa en la participación en la convocatoria futurizza , convocatoria que se le presenta a la empresaria al identificar la oportunidad de gestionar recursos para la implementación de la tecnología necesaria para ofrecer un servicio que no se ofrece actualmente y que es una necesidad en el mercado, que es tecnologia para el estudio de los transtornos de sueño, se esta acompañando a la empresaria en cada una de las fases de est aconvocatoria

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa cuenta con un departamento financiero y contable organizado, cuenta con software contable

Avance:
no se identifican aspectos a fortalecer en este item

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa cuenta con una adecuada gestión logística

Avance:
no se identifican aspectos a fortalecer en este item

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa hace uso de las tecnologías adecuadas en sus procesos administrativos y comerciales

Avance:
no se trabajaran aspectos a fortalecer en el presente item

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
la empresa realiza practicas amigables con el medio ambiente, cuida sus recursos, implementa políticas de ahorro de agua y energía

Avance:
no se desarrollaran actividades relacioandas a este item en el presente plan de acicon

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
se realizara la medición de indicadores de gestión al finalizar el acompañamiento

Avance:
se realizara la medición de indicadores de gestion al finalizar el acompañamiento

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
actualmente no se desarrollan procesos relacionados a este ítem

Avance:
no se trabajara este aspecto en el presente plan de accion

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
se realizara la medición de indicadores de gestión al finalizar el acompañamiento

Avance:
se realizara la medición de indicadores de gestion al finalizar el acompañamiento

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución: 5/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:
5/11/2024 se brindo asesoria a la empresaria en la preparacion de informacion solicitada en la convocatoria futurriza, la empresaria logro pasar al grupo de los 18 seleccionados acreedores a un aporte de 10 millones de pesos para el desarrollo de un prototipo, y continua a la ultima fase de la convocatoria.

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: